- Allgemeine Geschäftsbedingungen -

1. Der Vertrag

1. Der Gastaufnahmevertrag ist abgeschlossen, sobald das Zimmer bestellt und zugesagt oder bereitgestellt worden ist.

2. Reservierte Zimmer stehen am Ankunftstag ab 13:00 Uhr und am Abreisetag bis 11:00 Uhr zur Verfügung. Wir sind berechtigt, reservierte Zimmer nach 18:00 Uhr anderweitig zu vergeben, sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde.

3. Ein Anspruch auf Überlassung bestimmter Zimmer oder Räumlichkeiten besteht nicht; sind bestätigte Zimmer oder Räume nicht verfügbar, können wir einen gleichwertigen Ersatz, auch in einem anderen Betrieb, leisten.

2. Bezahlung

2.1. Das Hotel ist berechtigt, insbesondere bei Gruppenreservierungen, Anzahlungen bzw. Vorauszahlungen zu verlangen. Sollten vereinbarte Deposit-Zahlungen nicht eintreffen, kann das Hotel vom Vertrag zurücktreten.

2.2. Bei termingerechten Absagen werden Anzahlungen voll zurückerstattet.

2.3. Unsere Hotelrechnungen sind sofort, spätestens bei Abreise, ohne Abzug und bar fällig. Die Entgegennahme von Schecks, Kreditkarten und sonstigen Zahlungsmitteln erfolgt nur Erfüllungshalber und - mit Ausnahme von uns anerkannten Kreditkarten – nur nach vorheriger Vereinbarung.

3. Rücktritt

3.1. Rücktritte bzw. Stornierungen von Reservierungen bedürfen der Schriftform und müssen vom Hotel bestätigt werden.

3.2. Stornierungen von Einzelreservierungen (Zimmer) sind bis 7 Tage vor Ankunft kostenfrei möglich. Bei Rücktritt zwischen den 7. und 4. Tag vor dem Anreisetag, berechnen wir 50 % des Zimmerpreises. Bei Rücktritt bis zum 3. Tag, berechnen wir den vollen Zimmerpreis = 100 %.

3.3. Stornierungen zu Messezeiten und von Gruppen ab 5 Personen sowie Veranstaltungen werden bis 30 Tage vor dem gebuchten Ankunftstag kostenfrei angenommen. Bei Rücktritt ab dem 30. Tag werden 80 % des Zimmerpreises in Rechnung gestellt. Bei Rücktritt ab 14 Tage vor Anreise berechnen wir 100 % dieses Preises. Bei no-show ist der Zimmerpreis zu 100% fällig. Die zur Sicherheit angegebene Kreditkarte darf ohne extra Genehmigung gemäß der Rechnung belastet werden

3.4. Der Hotelier ist nach Treu und Glauben gehalten, nicht in Anspruch genommene Zimmer und Räume, nach Möglichkeit anderweitig zu vergeben, um Ausfälle zu vermeiden.

3.5. Bis zur anderweitigen Vergabe des Zimmers / Raumes hat der Gast auf die Dauer des Vertrages den nach Ziff. 4.2 und 4.3 errechneten Betrag zu zahlen.

4. Sonstiges

4.1. Für unsere Haftung gelten die §§ 701-703 BGB; eine Haftung aus sonstigen Gründen ist ausgeschlossen, es sei denn, ein Schaden wurde von uns vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.

4.2. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Hannover.

Strecker Hotel und Gaststätten Betriebs GmbH
Rechtsform: Gesellschaft mit beschränkter Haftung
Sitz: Hannover
Geschäftsführer: Peter Philipp Strecker
Amtsgericht Hannover HRB 62071
Finanzamt Hannover-Nord 2325 025/204/35776